Concerne les pays : France et Italie.

A partir de Septembre 2009, Citroën propose un nouveau service télématique :
«CITROEN SEND-TO-CAR» pour les **véhicules C5** équipés du système **NaviDrive 3D (NG4)**

Ce service permet au client d'envoyer des POI (Points d'Intérêts) à son véhicule à partir du site internet **Google Maps** ©

Nota 1 *: Les déploiements vers d'autres pays et systèmes de navigation sont à l'étude.*

Nota 2 *: Coût pour le client = prix d'un appel local + un SMS*

SOMMAIRE





1. PRESENTATION

Le site Internet Google Maps © permet, à partir de quelques mots clés, de rechercher rapidement un point de destination que le client peut envoyer directement vers son NaviDrive 3D (NG4) pour :

- o Préparer et faciliter son déplacement
- o Enrichir son carnet d'adresse

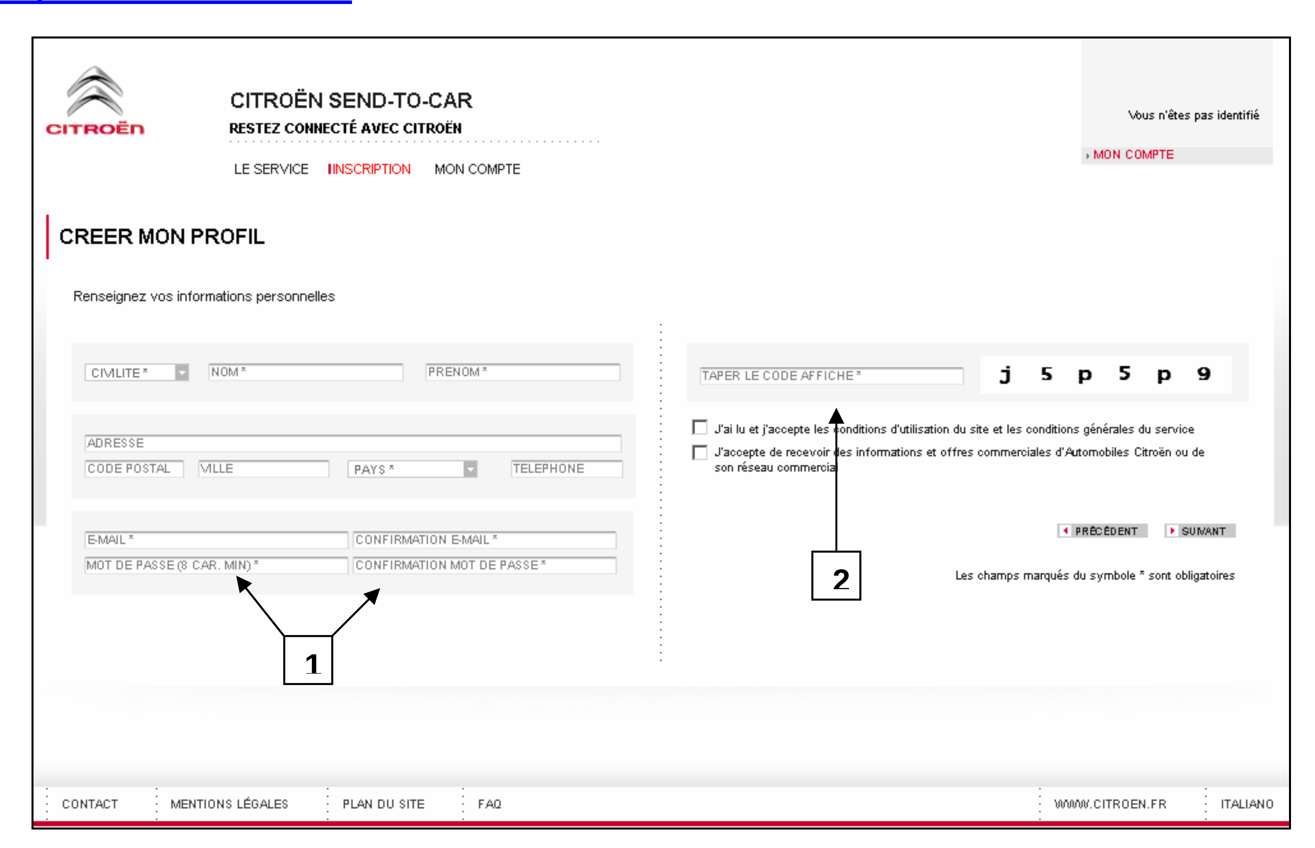
2. PROCEDURE INSCRIPTION - ACTIVATION

Pour bénéficier du service, le client doit :

1. S'inscrire au service sur le site internet dédié
2. Activer le service sur son NaviDrive 3D depuis son véhicule

2.1. Inscription au service

Pour s'inscrire, le client doit se connecter et créer son compte à partir du nouveau site Internet **http://sendtocar.citroen.fr**.



Pour créer son compte, le client :

- o Renseigne les informations personnelles
- o Saisit un mot de passe (1) et recopie le code crypté (2)
- o sur l'écran suivant, le client devra créer un identifiant qui sera demandé à chaque utilisation sur Google Maps ; exemple «Ma Citroën C5».
- o le numéro d'activation est fourni automatiquement sur le site Internet



2.2. Activation du service

Dans son véhicule le client doit :

- o Insérer la carte SIM (déclarée sur le site) dans le support carte SIM du véhicule
- o Mettre le contact
- o Appeler un serveur vocal interactif avec le NG4

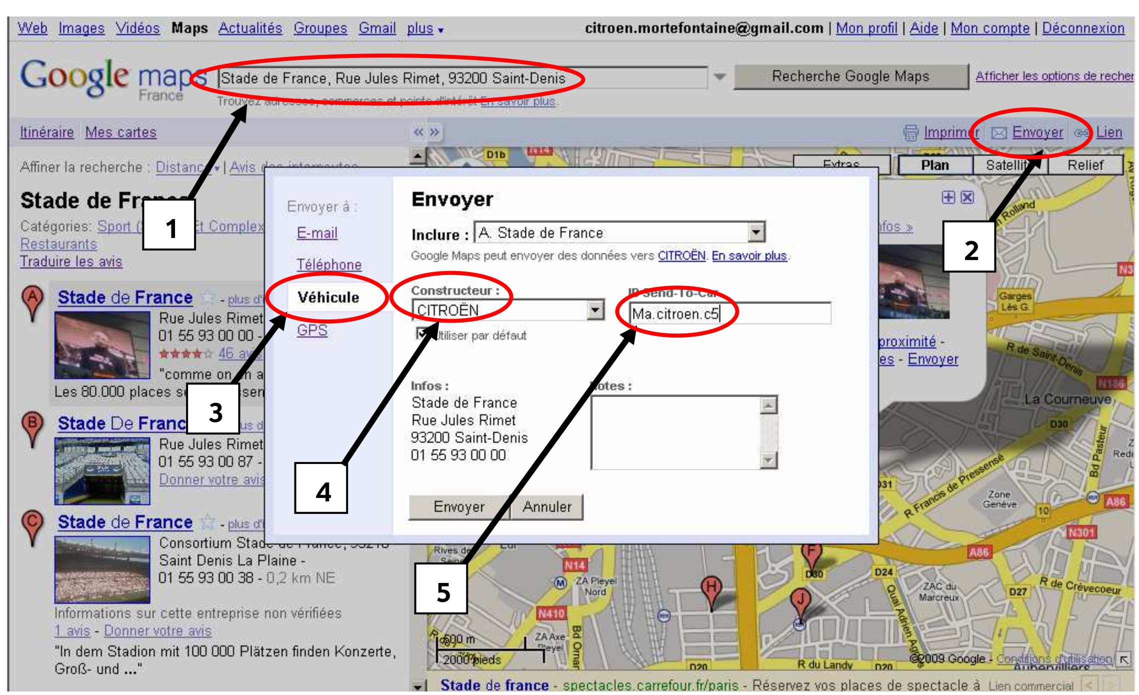
  France : 01 70 48 01 46

  Italie : 02 38 59 13 27
- o Suivre la procédure jusqu'à ce que le serveur vocal demande le code d'activation
- o Saisir le **code d'activation** fourni sur le site Internet lors de l'inscription
- o Attendre la confirmation du serveur vocal et couper la communication.
- o Appuyer sur la touche « appels des Services » (logo Citroën) pour vérifier l'activation
- o **Attendre 1 à 2 minutes** pour l'apparition du service « Google Maps »
- o Couper le contact

Nota : l'activation n'est nécessaire qu'une seule fois, sauf si le client change de véhicule ou son identifiant Google Maps.

3. UTILISATION DU SERVICE

Depuis Google Maps TM à partir d'une connexion internet (ordinateur, téléphone 3G, etc) :



Procédure :

1. Rechercher un POI (Point d'Intérêt) (une destination) exemple: Stade de France
2. Cliquer sur « Envoyer »
3. Cliquer sur « Véhicule »
4. Sélectionner « CITROËN » dans le champ « Constructeur »
5. Saisir l'identifiant choisi lors de l'inscription sur le site internet



Une fois envoyé, le client récupère son POI depuis son véhicule de la façon suivante :

- La carte SIM doit être présente dans le support carte SIM du véhicule
- Appuyer sur la touche « Services» (Double Chevrons)
- Sélectionner et valider la ligne « Google Maps »
- Un appel est automatiquement déclenché pour recevoir les POI en attente
- Un message apparaît pour confirmer l'arrivée de chaque POI
- Les POI sont enregistrés dans le carnet d'adresse
- Le système coupe automatiquement la communication

4. ASSISTANCE CLIENT

EN RESUME

Je crée mon compte….sur le site **http://sendtocar.citroen.fr.**

…avec une adresse email (Exemple : daniel.dupont@gmail.com)

J'active le service….dans mon véhicule

…avec mon code d'activation (Exemple : 1207)… obtenu sur le site Internet

J'envoie mon point d'intérêt….au système de navigation de mon véhicule

…avec mon identifiant (Exemple : Ma.citroenC5)

En cas de difficulté liée à l'inscription, l'activation ou utilisation du service, **le client** devra :

- Consulter les aides « FAQ » et le manuel d'utilisation sur le site http://sendtocar.citroen.fr.
- Prendre contact avec les relations clientèles via le formulaire prévu à cet effet disponible sur ce même site internet.

En cas de difficulté liée au matériel, le client peut se rendre dans le réseau Citroën.

Rappel shunt parc : pour le bon fonctionnement du MDS (module de service) du NG4, lors de la PVN, il est nécessaire d'attendre 10 secondes entre le débranchement du shunt depuis le mode parc et le rebranchement en mode client

Nota 1: Le service CITROEN SEND-TO-CAR fonctionne uniquement lorsque la carte SIM est insérée dans l'équipement (le service ne fonctionne pas en Bluetooth).

Nota 2 : Dans le cas d'un véhicule d'occasion, le nouveau client devra créer un compte ou ajouter le véhicule à son compte existant s'il souhaite bénéficier du service.

Nota 3 : La garantie du constructeur prend en charge les problèmes de matériel Navidrive dans le cadre du dispositif « pièces sensibles ». Elle ne prend pas en charge les éventuels problèmes liés au fonctionnement du site internet.